4 保守と点検

1. **ディスプレイの手入れ**
2. **定期点検**
3. **バックライトの交換**

GP を快適に使用するための注意や点検基準を説明しています。

4.1 ディスプレイの手入れ

ディスプレイの表面、およびフレームが汚れた時には、柔らかい布に水でうすめた中性洗剤をしみこませて固く絞り、ディスプレイの表面やフレームの汚れを拭き取ります。

重　要

- **シンナー、有機溶剤、強酸系などは使用しないでください。**
- **シャープペンシルなどの先が鋭利なもので画面に触れないでください。キズや故障の原因になります。**

4.2　定期点検

GP を最良の状態で使用するために定期的に点検を行ってください。

■周囲環境の点検項目

□周囲温度は適当（0 ～ 40 ℃）か？

□周囲湿度は適当（10 ～ 90%RH、湿球温度 39 ℃以下）か？

□腐食性ガスはないか？

盤内使用の場合は、盤内が周囲環境です。

■電気的仕様の点検項目

□電圧は範囲内（DC19.2 ～ 28.8V）か？

■　取り付け状態の点検項目

□接続ケーブルのコネクタは完全に差し込まれている（ゆるみがない）か？

□接続ケーブルに損傷はないか？

4.3 バックライトの交換

重　要

- GP3000H シリーズでは、ユーザー様によるバックライトの交換ができません。バックライト交換が必要な場合は、お買い求めの代理店または、デジタルお客様センターまでご連絡ください。

アフターサービスについて

■ お問い合わせ先

デジタルお客様センターでは、ご購入前のご相談、ご購入後の技術相談、故障時の修理受付など、どのようなご相談もうけたまわります。

デジタルお客様センター受付電話番号

	平日 月～金	土日祝 (12/31 ～ 1/3 は除く)
9:00 ～ 17:00	大阪　06-6613-3115 東京　03-5821-1105 名古屋　052-961-3695	技術相談専用ダイヤル 06-6613-3206
17:00 ～ 19:00	技術相談専用ダイヤル 06-6613-3206	---
FAX	06-6613-5982	

技術相談専用ダイヤルは、技術相談のみです。

◆ お問い合わせの際には、以下の情報をお知らせください。

- 氏名
- 連絡先の電話番号
- 使用機種
- 使用環境

問題点、現象、操作をした手順などをあらかじめ書き留めてからご連絡ください。

■ ホームページ

サポート専用ホームページ「おたすけ Pro！」からのお問い合わせは随時うけたまわります。
http://www.proface.co.jp/otasuke/

■ 故障、修理のご相談

デジタルお客様センターで（株）デジタル製品の故障、修理などのご相談をうけたまわります。お問い合わせの際には問題点、現象などをあらかじめご確認の上、ご連絡ください。また製品送付時には、問題点、現象を書き留めた修理依頼書を同封してください。付属品はすべて取り外し、輸送時の振動で製品が破損しないよう、梱包状態には十分ご注意ください。
（修理依頼書は巻末参照）

1 故障品の修理

お客様より修理品を（株）デジタルでお預かりし、修理するシステムです。
故障した製品を宅配便などで修理担当窓口にお送りいただき、修理後ご指定の場所へお返しいたします。処置内容により修理費用は異なります。
必ず、修理依頼書を同梱してください。

2 保証および修理について

2-1.無償保証期間

無償保証期間は、納入後 12ヶ月とさせていただきます（有償修理品の故障に対しては、同一部位のみ修理後 3ヶ月）。無償保証期間終了後は有償での修理となります。

2-2.無償保証範囲

(1) 無償保証につきましては、上記無償保証期間中、（株）デジタル製品の使用環境・使用状態・使用方法などが取扱説明書・製品本体注意ラベルなどに記載された諸条件や注意事項に従っていた場合に限定させていただきます。

(2) 無償保証期間内であっても、次のような場合には有償修理とさせていただきます。

1. 納入後の輸送（移動）時の落下、衝撃など、貴社の取り扱い不適当により生じた故障損傷の場合。
2. カタログ・取扱説明書記載の仕様範囲外でご使用された場合。
3. 取扱説明書に基づくメンテナンス、消耗部品の交換保守が正しく行われていれば防げたと認められる故障の場合。
4. 火災、地震、水害、落雷、その他天変地異、公害や異常気圧による故障および損傷。
5. 接続している他の機器、および不適当な消耗品やメディアの使用に起因して本製品に生じた故障および損傷。
6. 消耗部品の交換。
7. 販売当時の科学・技術の水準では予見できない原因による故障の場合。
8. その他、貴社による故障、損傷または不具合の責と認められる場合。

(3) 次のような場合には、たとえ有償であっても修理をお断りすることがございます。
（株）デジタル以外での修理、改造などをされたと認められる場合。

2-3.販売終了について

(1)（株）デジタル製品の販売終了は、（株）デジタルホームページにて、最終出荷の 6ヶ月前に掲示いたします。

(2) ただし、使用部品の販売終了に伴う（株）デジタル製品の販売終了に関しましては、部品メーカからの販売終了の連絡があり次第、（株）デジタルホームページにて掲示いたします。

2-4.販売終了後の修理期間（有償修理）

(1) 販売終了を（株）デジタルホームページで掲示した月を起点として 7 年間は、（株）デジタルにて当該製品の修理を行います（2005 年 10 月現在）。2005 年 9 月以前に販売終了となった製品は、最終出荷日より 5 年間が修理期間となります。

(2) 上記期間に限らず、交換部品が入手不可能となった場合には、修理できなくなることがございますのでご了承ください。

2-5.修理条件

(1) 修理は、（株）デジタル製品のみを対象といたします。オプション品（ケーブルや I/O ユニットなど）は現品と交換となります。

(2) 修理に際し、お客様のプログラムやデータが消失することがありますので、あらかじめデータを保存しておいてください。

(3)（株）デジタル製品に記憶されているお客様のデータにつきましては、取り扱いには十分に注意をいたしますが、お客様の重要機密に関する事項などは、修理前に消去いただくようお願いいたします。

(4) 修理は、センドバックによる（株）デジタル工場修理を原則とさせていただきます。この場合、（株）デジタル工場への送料はお客様負担にてお願いいたします。

(5) 修理にて交換された部品の所有権は (株) デジタルに帰属するものとします。

修理依頼書

修理依頼日　20　年　月　日
RMA No.

現品送付先
株式会社デジタル サービスリペアセンター行
〒559-0031 大阪府大阪市住之江区南港東 8-2-52
TEL. 06-6613-1638　FAX. 06-6613-1639

お客様記入欄 各項目は必ずご記入ください

■お客様情報

会社名		部署名	
お名前		Tel.		Fax.	
ご住所					

■ご購入先（販売店）情報

会社名		部署名	
お名前		Tel.		Fax.	

■弊社担当情報

担当営業所		担当者氏名	

■製品情報

製品名	
製造番号（シリアル番号）	

■症状（なるべく詳しくお願いします）

故障発生日	年　月　日	再現性	有・無	発生時期	動作中・電源投入時
エラーコード / エラーメッセージ					

■ご申告いただいた症状が再現しない場合

□未修理にて返却をご希望　□ご申告いただいた症状から推定して交換をご希望　□調査をご希望

■お支払い方法選択（販売店様を経由せずに依頼される場合は、必ずご選択ください。）

□代金引換（着払い）　□銀行振込（先払い）

振込先 / 口座番号 / 口座名　三菱東京 UFJ 銀行 中之島支店 / 普通口座 5034839 / デジタルプロフェイスサービス

■修理品ご返却先（ご記入がない場合、ご送付元へお届けさせていただきます。）

会社名		部署名	
お名前		Tel.		Fax.	
ご住所					

■修理ご依頼品に関するご留意事項

□ 当社が販売店様にお見積書を提出した日から 1 か月を超えても、ご注文をいただけなかった場合には、修理のご依頼をキャンセルされたものとし、修理をせずに未処置にてご送付元へ返却させていただきます。

□ お預かりいたします修理品については細心の注意を払っておりますが、検査・修理する過程におきましてハードディスク内のデータやソフトウェアが失われることもございます。この場合、当社では一切の責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。修理に出される前に必ずバックアップをお取りいただくようお願いします。

□ 修理を行うために取り外した部品の所有権は当社に帰属し、当該部品は返却いたしかねますのであしからずご了承ください。

□ 修理品の送付は、片側負担をお願いしております。着払いの場合は、返却時に着払いとなります。

□ 落下・強い衝撃による破損、水没、全損などの場合には、修理をお断りさせていただく場合がございます。

■標準納期について

＜専用機（GP シリーズ）の場合＞ご注文日を含め、5 営業日後に出荷させていただきます。
＜汎用機（PL, APL, PS, FP シリーズ）の場合＞ご注文日を含め、10 営業日後に出荷させていただきます。
※納期が遅れる場合はこちらから連絡させていただきます。